Preguntas Abiertas

1. ¿Cuáles son sus expectativas respecto del proyecto de nueva plataforma?
2. Desde su perspectiva ocupacional ¿qué tipo de problemas le solucionar la plataforma?
3. Según su opinión personal considera ¿cuáles son los principales beneficios y desventajas que traerá consigo la implementación de la nueva plataforma de gestión?
4. ¿Qué características le parecen particularmente interesante del proyecto que pretendemos implementar en su empresa?
5. ¿Qué cambios propondría para mejorar algún o algunos aspectos particulares del proyecto que se pretende implementar?

Preguntas Sugerentes

1. ¿Usted está de acuerdo en que un sistema con altas restricciones a para los usuarios permite aumentar la seguridad de la información?
2. ¿Usted está de acuerdo en que una plataforma disponible 24/7 en la que los clientes puedan gestionar en todo momento y desde cualquier parte del mundo sus reservas, agregaría valor para el cliente?
3. ¿Entonces usted es partidario de implementar un sistema que por sobre todo sea rápido y permita tener los resultados lo más oportunamente posible?
4. ¿Entonces una fecha de término aceptable para ustedes como organización podría ser a fin del presente año?
5. ¿Usted está de acuerdo en que la compra de nuevos equipos aumentaría la performance del nuevo sistema?

Preguntas De alerta

1. ¿Usted ha considerado los riesgos que habría respecto de la integridad de la información, si un mayor número de usuarios tiene acceso libre?
2. ¿Ustedes como equipo han pensado en que con la nueva plataforma exige la presencia de colaboradores con fuertes conocimientos en el uso de computadoras?
3. ¿Han cuantificado el efecto que tendría el paso a producción, en el flujo normal de sus procesos?
4. ¿Han considerado que por cómo se han establecido los requisitos del sistema, este podría tener problemas frente a escenarios de alta variabilidad en la demanda (particularmente de sobredemanda)?
5. ¿El sistema de control de stock será capaz de aprender de sí mismo mediante un algoritmo de inteligencia artificial, sin embargo en fases tempranas ciertos límites deberán ser establecido para una correcto operación del sistema, ustedes han considerado que esto requiere un alto nivel de abstracción, y conocimiento del negocio?

Preguntas De alternativa restringida

1. ¿Entre las soluciones que hemos propuesto le parece más favorable para su negocio, la alternativa que es más ágil, pero a la vez más vulnerable, o la alternativa menos ágil pero de mayor seguridad?
2. Hemos considerado 3 fechas tentativas de entrega, cual le parece más pertinente mayo 2018, junio 2018, julio 2018.
3. ¿Qué proceso le parece más crítico en la empresa, ventas o fabricación?
4. Cuál es la unidad de negocio que tendría el mayor número de usuarios conectadas, adquisiciones o administración y ventas?

Preguntas De cierre